

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

Společnost JSA fish s.r.o., se sídlem Na Maninách 1217/46, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČ: 26755696, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C vložka 91652 (dále jen „JSA FISH“) nabízí svým zákazníkům pro další pohodlí a ochranu zakoupených produktů značky Elegance (přesný seznam produktů je dostupný v přehledné tabulce na <https://elegance.jsafish.cz/zaruka/>) možnost vedle zákonné 2 leté záruce využít i tzv. doplňkovou 3letou záruční dobu (dále jen „prodloužená záruka“)

Doplňková 3letá záruční doba spočívá kromě 2leté zákonné záruční doby v 1leté prodloužené záruce. V rámci prodloužené záruky se odstraní všechny vady, které jsou výsledkem materiálových vad a/nebo výrobních vad.

Aby zákazník získal prodlouženou záruku, je povinen zaregistrovat zakoupený produkt na <https://elegance.jsafish.cz/zaruka/>. Registraci musí provést během 14 dnů od data nákupu.

V případě, že nemá spotřebitel připojení k internetu, registraci může provést prostřednictvím telefonu na čísle +420 724 145 019. **Po uskutečnění registrace spotřebiče bude zákazník do 5ti pracovních dnů vyzooměn, zda má aktivovanou prodlouženou záruku k produktu.**

Registrace je automaticky zaevidována v systému společnosti JSAFISH a spolu s nahanou účtenkou/fakturou představuje základ pro domáhání se záruky. Uplatnění reklamace je možné provést v místě nákupu, anebo přímo u JSA FISH. **(vážně?)**

Prodloužená záruka se považuje za neplatnou v případě:

- a. nepostupování v souladu s pokyny pro používání,
- b. oprav provedených neautorizovanými osobami,
- c. použití součástí na výrobek, které nejsou originální,
- d. nevhodného zacházení s výrobkem,
- e. poškození
- f. vyšší moci

Po opravě nebo nedochází k prodloužení nebo obnovení záruční doby.

Služby provedené na základě této prodloužené záruky neprodlužují nebo neobnovují záruku nebo nezpůsobují jakékoli změny v souvislosti se všeobecnou záruční dobou, platnou pro celé zboží. Jakékoli další nároky jsou vyloučeny na základě těchto záručních podmínek.

Jakékoliv nároky vůči prodejci na základě kupní smlouvy pro toto zboží zůstanou nedotčeny.